

INDICATEUR 28



Formation en situation de travail (FEST)

■ **Indicateur SPÉCIFIQUE FEST** — Ne s'applique que si vous mettez en œuvre des formations en situation de travail.

Critère 6 : Inscription et investissement du prestataire dans son environnement professionnel

« Lorsque les prestations dispensées au bénéficiaire comprennent des périodes de formation en situation de travail, le prestataire mobilise son réseau de partenaires socio-économiques pour co-construire l'ingénierie de formation et favoriser l'accueil en entreprise. »

Catégories concernées : AFC, CFA — uniquement si la prestation comprend des périodes de FEST (formation en situation de travail).

NIVEAU ATTENDU

Démontrer la mobilisation d'un réseau de partenaires socio-économiques pour co-construire l'ingénierie de formation et favoriser l'accueil en entreprise lors des périodes de FEST.

L'auditeur vérifie :

- L'identification des partenaires socio-économiques mobilisés
- La co-construction de l'ingénierie de formation avec les entreprises d'accueil
- L'organisation des séquences de FEST (objectifs, accompagnement, évaluation)
- L'articulation entre les phases de formation en centre et en situation de travail
- L'analyse de l'activité de travail comme support d'apprentissage

ÉLÉMENTS DE PREUVE — EXEMPLES CONCRETS

Réseau de partenaires :

- Liste des entreprises partenaires pour l'accueil en FEST
- Conventions de partenariat avec les entreprises d'accueil
- Contacts avec les branches professionnelles, OPCO, fédérations

Co-construction de l'ingénierie :

- Comptes rendus de réunions de co-construction avec les entreprises
- Analyse de l'activité de travail réalisée en amont (fiche d'analyse)
- Protocole de FEST décrivant les séquences réflexives et les mises en situation
- Objectifs pédagogiques spécifiques aux séquences en entreprise

Organisation de la FEST :

- Planning des séquences de FEST avec alternance centre/entreprise
- Fiches de suivi des apprentissages en situation de travail
- Grilles d'évaluation des compétences acquises en FEST
- Comptes rendus des séquences réflexives (débriefing avec l'apprenant)

Non-conformité mineure	Non-conformité majeure
• Co-construction partielle ou documentation incomplète	• Absence de mobilisation du réseau de partenaires
	• Absence de co-construction de l'ingénierie avec les entreprises
	• Les séquences de FEST ne sont pas organisées ni évaluées

QUESTIONS DE L'AUDITEUR ET RÉPONSES ATTENDUES

Question de l'auditeur	Réponse attendue / Bonne pratique
Comment mobilisez-vous votre réseau de partenaires pour la FEST ?	Nous avons constitué un réseau de 15 entreprises partenaires dans nos secteurs d'intervention. Des conventions de partenariat formalisent les conditions d'accueil, les objectifs pédagogiques et les responsabilités de chacun. Nous rencontrons nos partenaires en amont de chaque parcours pour co-construire les séquences de FEST adaptées aux métiers visés.
Comment co-construisez-vous l'ingénierie de formation avec les entreprises ?	Nous réalisons une analyse de l'activité de travail sur le poste d'accueil. À partir de cette analyse, nous définissons avec le tuteur en entreprise les situations de travail apprenantes, les objectifs d'apprentissage, et les critères d'évaluation. Un protocole de FEST est formalisé pour chaque parcours, incluant les séquences de mise en situation et les séquences réflexives.
Comment organisez-vous les séquences réflexives ?	Après chaque séquence en situation de travail, un temps réflexif est organisé avec le formateur. L'apprenant analyse ce qu'il a fait, ce qu'il a appris, et ce qu'il doit améliorer. Un compte rendu est rédigé et conservé dans le livret de suivi. Cette alternance mise en situation / réflexion est au cœur de la pédagogie FEST.
Comment évaluez-vous les compétences acquises en FEST ?	Nous utilisons une grille d'évaluation co-construite avec l'entreprise, basée sur les situations de travail identifiées. Le tuteur en entreprise et le formateur évaluent conjointement les compétences acquises. Les résultats sont intégrés dans le bilan global de la formation et contribuent à la validation des objectifs pédagogiques.
Comment articulez-vous les phases en centre et en entreprise ?	Un planning global du parcours est établi, alternant séquences en centre et séquences de FEST. Les apports théoriques en centre préparent les mises en situation en entreprise. Les séquences réflexives permettent d'ancrer les apprentissages. Le livret de suivi assure la continuité pédagogique entre les deux espaces de formation.

Conseil pratique : La FEST n'est pas un simple stage : elle nécessite une analyse de l'activité de travail, des séquences de mise en situation intentionnelles, des séquences réflexives, et une évaluation spécifique. Documentez la co-construction avec l'entreprise.